



린드스트롬 작업복 렌탈서비스

이성범 과장

Senior Sales Representative

M. 010 4133 4675

E . seongbeom.lee@lindstromgroup.com



린드스트롬 은 어떤 회사인가요?

무엇을 하나요?



린드스트롬은?

린드스트롬은 섬유 산업에서 170년의
경험을 가진 유럽 최고의 섬유 서비스 기업
중 하나입니다.

린드스트롬 한국 지사는 2016년에 설립되었으며
식품, 제약, 바이오, 화학, 전기전자, 자동차 및
제조산업에서 100개 이상의 고객사에 서비스를 제공하고
있습니다. 부산을 포함한 경남, 전남 전국으로 서비스를
제공하고 있으며 더 많은 산업군에 서비스를 제공하는
것을 목표로 합니다.

린드스트롬 작업복 풀서비스 : 작업복 디자인,
생산, 피팅, 세탁, 유지 관리, 배송, 재고 관리,
보관함 서비스 등 관리가 더 쉬워지고 직원의
업무가 더 편안해집니다.

린드스트롬 한국지사는 린드스트롬 본사의 엄격한
관리 시스템을 계승하였습니다. 우리는 고온 세척
소독, 친환경 세제, 서비스 품질을 사용하여 모든
서비스 및 세탁 프로세스를 엄격하게 제어함에 따라
ISO9001, ISO14001 및 EU EN14065 인증을
획득했습니다.

린드스트롬 그룹 개요

우리의 목적

우리는 사람들이 빛나고 기업이 지속 가능한 방식으로 성장하도록
복 돌아 사람과 지구를 돌봅니다.

우리의 미션

우리는 고객의 삶을 더 편하게 만드는데 주력하는 섬유 서비스 회사입니다.
매일 우리는 고객의 브랜드 이미지를 강화합니다.

4,600
직원

24
국가

408 M€
거래액 in 2019

> 80
사이트

1848 설립

작업복
1000M ~



88%
리사이클



(on scale 1-5)
4.0
고객 만족도



귀사의 이익을 위해
모범 사례와 역량을 합쳐보세요

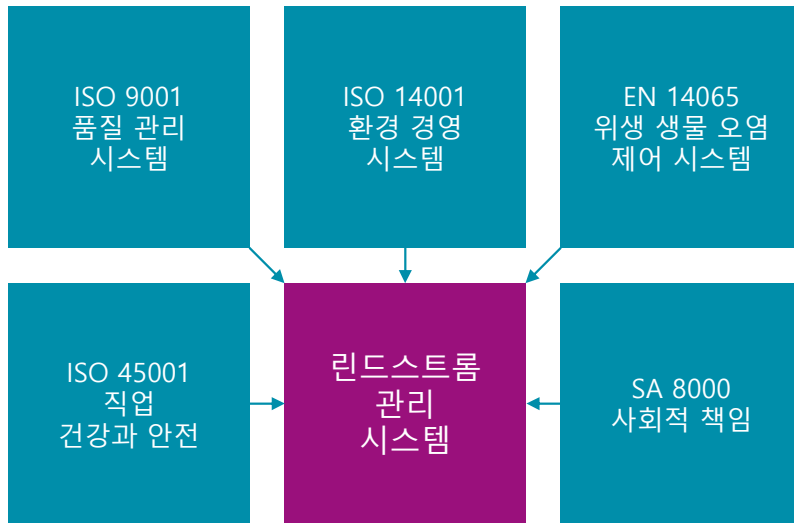




린드스트롬의 작업복 서비스는 모든 산업군에 적합합니다.



린드스트롬 관리 시스템



우리는 운영의 모든 영역에서 관련 법규를 준수하고
경영 시스템 표준 ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 및
EN 14065에 따라 행동합니다.



ISO14001 Certificate



ISO9001 and EN 14065 Certificate

린드스트롬 은 어떻게

일하나요?



렌탈 + 세탁 및 유지 + 배송 + 관리



컬렉션 디자인



피팅



품질 관리



RFID 추적



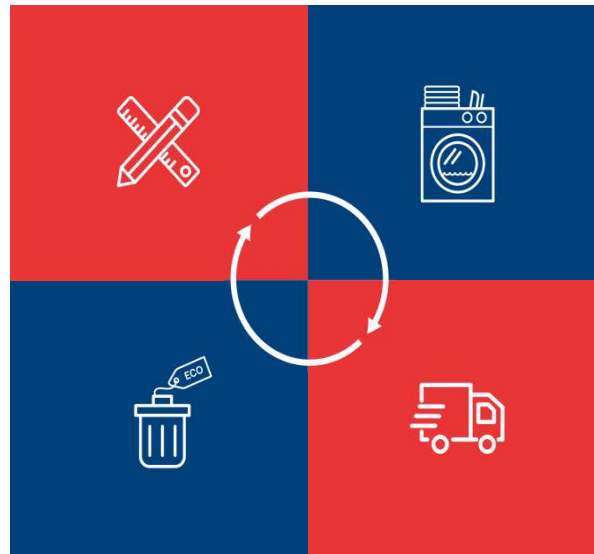
보관 및 폐기



e-Lindström

렌탈
요구사항 반영
적절한 작업복 수량
구성

관리
작업복별 추적 시스템
보관 및 제품 폐기



세탁 및 유지
살균 세탁
수선 및 유지

배송
배송 및
수거



작업복 분류



세탁&건조



포장



배송



수거



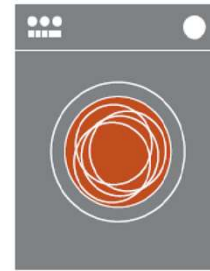
1

직원들은 업무 시작 전
개인 라커에서 깨끗한
작업복을 가져갑니다



2

더러워진 옷은
환복 빈도에 맞춰
수거함에 다시 넣습니다



3

우리는 작업복을 세탁하고
유지보수하여 깨끗한
작업복으로 라커까지
다시 배송합니다.

서비스 사용방법



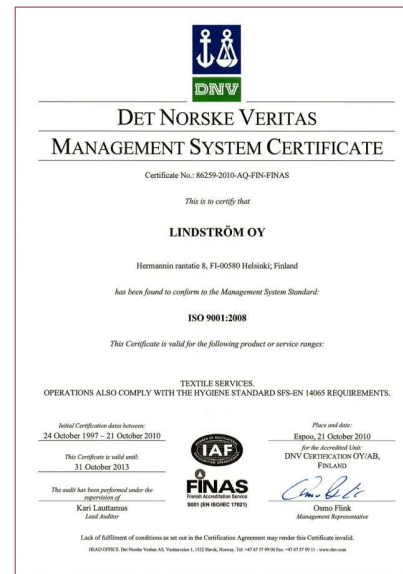
비고:

- * 1 사전 세탁, 본 세탁 및 헹굼은 의류의 소재, 색상 및 오염 정도에 따라 2 ~ 4 회 반복됩니다.
- * 2 건조 시작 온도 150 ° C, 종료 온도 85 ° C, 냉각 시간 10 분.
- * 3 EU에서 인증 한 세계 500 대 세제를 사용하며 유해 물질이 없습니다.
- * 4 세탁 프로그램은 작업복의 종류에 따라 달라질 수 있으며, 각 고객사별 맞춤형 세탁이 들어갑니다.

세탁 & 건조 과정

EN 14065 : 2002 유럽 표준 | 미생물 오염 제어 시스템

- EN 14065 표준에 따른 인증은 병원 및 건강, 식품, 제약, 단체 케이터링 및 호텔 부문에 서비스를 제공하는 산업 세탁소에 적용됩니다.
- 섬유 서비스 부문에서 RABC (Risk Analysis Bio-contamination Control System)는 다양한 섬유의 사용 및 이와 관련된 미생물 품질 요구 사항에 따라 사전 설정된 수준의 미생물 품질을 보장합니다. 이를 위해 EN 14065 : 2002 유럽 표준이 사용됩니다.
- 섬유의 위생은 세탁 과정 (70 ° C / 10 분) 동안 열 소독에 의해 이루어집니다. 저온 세척 시에는, 화학 물질 (NaClO 또는 H2O2) 과 세탁 조건의 올바른 조합으로 소독이 이루어집니다.



위험 분석 생물
오염 관리 시스템

린드스트롬 위생 세탁 테스트 전후



(균 세탁전후 테스트 결과)



(곰팡이 세탁전후 테스트 결과)



손씻기와 같은 기본 개인 위생 관리는 박테리아, 세균 및 숨겨진 오염을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

그러나!

고객,사업장, 그리고 내 가족을 안전하게 지키기 위해서
가장 위험하나 눈에 보이지 않는 세균/바이러스를 멸균 할 수 있는
작업복/직원안전을 위한 효과적인 위생 관리 컨설팅이 필요합니다



세탁 전 & 세탁 후



A업체



문제점 1

외주세탁으로 주 1회 세탁 관리 하였으나, 오염도 심하여 작업자간 불만 발생

→ 일렉트로룩스의 상업용 세탁기에 Ecolab이라는 세계적인 규모의 세탁 솔루션 제공회사와 협업해 70도 이상의 고온에서 당분을 뺄 수 있는 각종 세제를 혼합해 오염을 최소화함

문제점 2

입/퇴사자 방진복 재고 관리 어렵고, 개개인 작업복 컴플레인 대응 어려움

→ 개인별 라벨링으로 재고를 관리하고, 주차별로 달라지는 인원변동에 대한 재고를 공급하여 따로 위생복을 사거나 지출하지 않도록 함

문제점 3

방진복 세탁 시 표면저항 및 비저항테스트 등 방진복 품질이 떨어지며, 제품 품질에 영향을 줌

→ 매 분기별 Quality report는 소독 및 균 검출에 대한 위생적인 측면까지 확인하고, 매 주 라운드리백에 담아 배송 및 수거로 교차 오염 제거, 업체 요청에 따라 매년 Particle 검사 진행 및 방진복 원단 표면 비저항 테스트 자료 공유함



최근 ESG 경영은 점차적으로 기업들 뿐만 아니라 소비자들에게도 중요한 개념 중 하나로 인식되고 있습니다.
“친환경” 과 “지속가능성” 인 부분에서 당사 서비스를 소개 드립니다.

작업자 150명(300pcs) 기준 연간 893kg 의 CO₂를 절약할 수 있으며, 그 외 물/세제/에너지/섬유폐기물을 35.8% ~ 73.3% 까지 절약할 수 있습니다.

가정 세척과 린드스트롬 산업용 세척 공정 비교

300					
	 물	 세정제	 에너지	 탄소 발자국	 섬유 폐기물
산업용 세척	986 l / 월	2273g / 월	113 킬로와트 / 월	27kg / 월	9 예상 수리 / 월
가정 세탁	2480 l / 월	4547g / 월	176 킬로와트 / 월	101kg / 월	4.6 버려진 의류 / 월
린드스트롬 서비스로 저장	17926 l 물 / 년	27 킬로그램 세제 / 년	753 킬로와트 에너지 / 년	893 킬로그램 공동 ₂ 배출량 / 년	24 킬로그램 섬유 폐기물 / 년

ESG 경영

주 환복 빈도에 따라 직원에게 충분한 수의 작업복을 제공합니다.

걱정하지 마세요! 작업복 수량 및 비용 증가는 수선 필요여부가 아닌 실제 착용 및 세탁 빈도에 의해 결정됩니다.

이에 신중한 관리와 함께 작업복의 수명을 연장 할 수 있습니다.

또한, 고객이 부담하는 초기 비용은 전혀 없으며 추후 4주마다 렌탈 비용이 청구됩니다.

렌탈 견적

환복빈도	사용인원	여벌(캐비닛보관)	세탁중	작업복 제공 별 수
1				= 
2				= 
3				= 
5				= 

린드스트롬의 가치는

무엇인가요?



9가지의 가치

1. 관리의 단순화

RFID으로 작업복, 데이터 관리

2. 안전 보건

표준 작업복 제공, 위생 관리 개런티

3. 비용 관리

제로 투자, 제로 관리, 제로 재고

4. 피팅 서비스

직원의 안전과 쾌적함을 보장하기위한 개개인 피팅

5. 유지관리

각 작업복에 대한 점검 및 유지관리

6. 라커 서비스

라커 서비스, 직원 1명당 개별 캐비닛, 간편한 사용

7. 실시간 고객 서비스

고객 서비스 팀의 상시 대응

8. 고객 브랜드 이미지 홍보

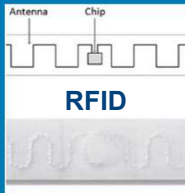
전문적인 브랜드 이미지와 직원 만족도 향상

9. 환경보호

환경에 대한 사회적 책임

1. 관리의 단순화

- 각 작업복에는 RFID 칩이 장착되어 데이터를 관리합니다.
- 구매, 배송 및 세탁, 청소, 유지 관리, 재고와 같은 일상적인 작업을 줄이고 관리 프로세스를 단순화합니다.
- 관리/공급 업체 일원화 가능
- 본연의 핵심 비즈니스에 집중할 수 있습니다.



2. 안전 보건

- 화학/전자/용접/기계와 같은 다양한 산업군에 보호/기능성 의류를 제공합니다.
- 작업복은 세탁 전에 오염원/오염도 정도에 따라 분류됩니다.
- 70 °C 이상의 세척 및 환경 세제는 박테리아 및 유해 미생물을 효과적으로 제거하고 GMP, 식품 산업 세탁 기준을 충족 할 수 있습니다.
- 제조 공정 및 품질 안정성을 보장하기위한 정기적인 시스템 유지 관리 및 업그레이드.

3. 비용 관리

- “제로” 투자

작업복에 대한 사전 투자가 없으며 고정 렌탈비만 지출하여 고객은 예산을 컨트롤하고 실제 지출은 직원 수에 반영됩니다.

- “제로” 관리

우리는 작업복 유지 보수, 무료 수선, 무료 사이즈 변경을 돕고 고객은 본연의 핵심 비즈니스에 집중할 수 있습니다.

- “제로” 재고

직원 입퇴사 걱정, 작업복 보관 불필요, 제품 보관 및 폐기를 담당합니다.

4. 피팅 서비스

- 작업자가 올바른 사이즈의 옷을 입고 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 따라서 우리는 모든 직원에게 피팅 서비스를 제공합니다.
- 첫 피팅 서비스 진행 시, 5cm 이상의 바지 길이 수선 등을 확인합니다.

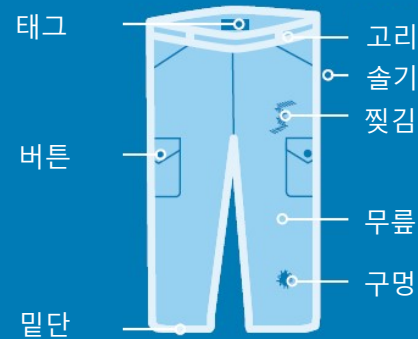
5. 유지관리

- 우리는 모든 작업복을 신중하게 점검, 수선 및 유지 관리를 합니다.

셔츠 점검 포인트



바지 점검 포인트



6. 라커 서비스(옵션)

라커 사이즈:
높이 : 208cm
폭: 38cm
깊이: 46cm

라커 서비스는 각 직원이 개인 사물함을 갖도록 보장합니다.

라커 타입: 10칸용, 5칸용

라커:
 직원용 개인 키와 관리자용 마스터 키를 제공합니다.
 직원이 작업복을 쉽게 픽업하여 오용이나 분실을 방지 할 수 있도록 합니다.

수거함:
 사용 된 작업복은 수거함에 넣어집니다.

라커 서비스는 사용이 간편하여 작업장을 깨끗하고 깔끔하게 유지하는데 도움이 됩니다.



참고용 라커 스타일

7. 실시간 고객 서비스

- 효율적인 커뮤니케이션 체인을 제공하는 강력한 고객 서비스팀
- 필요 사항과 제안 사항이 있으시면 언제든지 저희에게 연락하세요. 우리는 항상 제 시간에 응답합니다.
- 전화, 이메일로 연락하거나 e-Lindstrom 서비스 웹페이지를 방문 할 수 있습니다.

8. 고객 브랜드 이미지 홍보

- 깨끗하고 깔끔한 컨디션
- 고품질 작업복은 전문적인 이미지를 향상시키는 데 도움이 됩니다
- 깨끗하고 편안한 옷은 직원들에게 훌륭한 경험을 제공합니다.
- 직원들이 쉽게 사용 할 수 있는 고품질 서비스.
- 전문 고객 서비스 팀은 직원의 요구에 신속하게 대응할 수 있습니다.
- 린드스트롬의 "we care" 문화를 경험하세요!

9. 환경보호

- 하이테크 세탁 장비는 물 53% 전기 25% 절약합니다.
- 전문적인 디자인/세탁으로 작업복의 수명을 연장하세요.
- 중앙 집중식 하수 관리, 환경 및 지속 가능성에 중점을 둡니다.
- 작업복 업사이클링을 통해 에코매트 및 에코백과 같은 신제품을 만듭니다. 우리의 목표는 2025년까지 100% 섬유 재활용을 달성하는 것입니다.



[린드스트롬의 지속 가능성을 확인하고싶다면? \(클릭\)](#)

서비스 디테일-1

사용자 목록 및 ID 번호

우리는 첫 피팅 시, 사용자 목록을 생성하며 린드스트롬 고객 서비스는 이 목록에서 새로운 주문 등을 추가 할 것입니다. 각 작업복에는 최대 12자리의 문자와 숫자가 포함 된 코드가 있습니다. 라커 서비스를 이용하면 라커 번호가 표시됩니다.

	사용자 번호	부서	라커번호	
사용자 그룹	365 456 9	- 2	2	사용자 이름
아이템 코드	7 - 18	홍길동		수선 빈도
RFID 코드	1L8263	3L	Shirt-2	사이즈
	301588F840000EAF91			

작업복 후속 조치

귀하의 동의 하에 직원은 개인 요구 사항을 충족하기 위해 포켓, ID 카드 가방 등을 추가하는 작은 변경을 요청 할 수 있습니다. 그러나 한 옷은 세 번 이상 수정 할 수 없습니다. 이러한 수정은 비용이 청구됩니다.

작업복 배송

세탁 된 작업복은 지정된 장소로 배송되고 요구 사항에 따라 사용 완료 된 작업복은 수거됩니다. 작업복을 세탁물로 수거 한 후 각 작업복의 상태를 하나씩 확인하고, 계약 시 논의 된 품질에 부합하기위해 유지관리 작업을 진행합니다.



서비스 디테일-2

작업복 신규 주문

신규 작업자가 입사하게 되면 고객 서비스팀에 직접 전화하거나 이메일을 보내 새 작업복을 추가 주문 할 수 있습니다. 품목 코드, 사이즈, 사용자 번호, 사물함 번호, 사용자 이름 및 필요한 작업복 수만 제공하면 됩니다. 새로운 작업복은 다음 배송/수거 시 전달됩니다. (현장 상황에 따라 상이 할 수 있음)

Garment Return

Garment should be returned when employees leave company. Please put the garment into a collection bag marked "return garment" and attach a return memo. Fill in the return memo with the user name, locker number and customer number. Then put the pag at the collection site the night before weekly delivery.

인보이스

서비스 이용 후 4 주마다 총 13 개씩 인보이스가 발행됩니다.

e-Lindström

e-Lindström을 통해 이전과 마찬가지로 모든 작업을 더 간단하고 빠르게 할 수 있습니다.



Reports

Start searching the reports by filtering the content attributes below

Service Wearable services	Report Products by employee
Location Intas Pharmaceuticals Limited, Biopharma Division Plot No. 423/P/9A Sarkhej-Geva, Gujarat 24	
Delivery customer Intas Pharmaceuticals Limited, Biopharma Division (Lab&Prod) (6705064)	
Department 20-QC Labs- GF - 00	
Employee KADH	
Group by Delivery customer	
Sort by Name	

Products by employee, 16.7.2020 [Download](#)

Product	Size	25/20	26/20	27/20	28/20
Intas Pharmaceuticals Limited, Biopharma Division Plot No. 423/P/9A Sarkhej-Geva, Intas Pharmaceuticals Limited, Biopharma Division (Lab&Prod) (6705064)					
AKIL AHMED MANSURI (02005-07)					
SL6808 - ANDY LONG COAT LS M WHITE	XL	5	5	5	5
Subtotal		5	5	5	5

Invoicing report, 16.7.2020 [Download](#)

Product	Week 21	Week 22	Week 23	Week 24
Intas Pharmaceuticals Limited, Biopharma Division Plot No. 423/P/9A Sarkhej-Geva, Intas Pharmaceuticals Limited, Biopharma Division (Lab&Prod) (6705064)				
SL6808 - ANDY LONG COAT LS M WHITE	3799	3810	3825	3825
SL6802 - DAVID COAT LONG LS WHITE	5438	5438	5438	5438
SL6803 - DON TROUSER M WHITE	5723	5723	5723	5723
SL7885 - ANDY LONG COAT LS M YELLOW	262	262	262	262
Subtotal	15222	15233	15238	15238
Total	15222	15233	15238	15238



실시간 사용 가능 서비스

심지어 이동 중에도 모든 요청사항에 대해 빠르고 쉽게 지원 할 수 있도록 항상 최신 정보를 제공합니다



진행상황 추적

재고, 요청, 주문 또는 불만 사항을 지연이나 중단없이 쉽게 추적 할 수 있습니다.



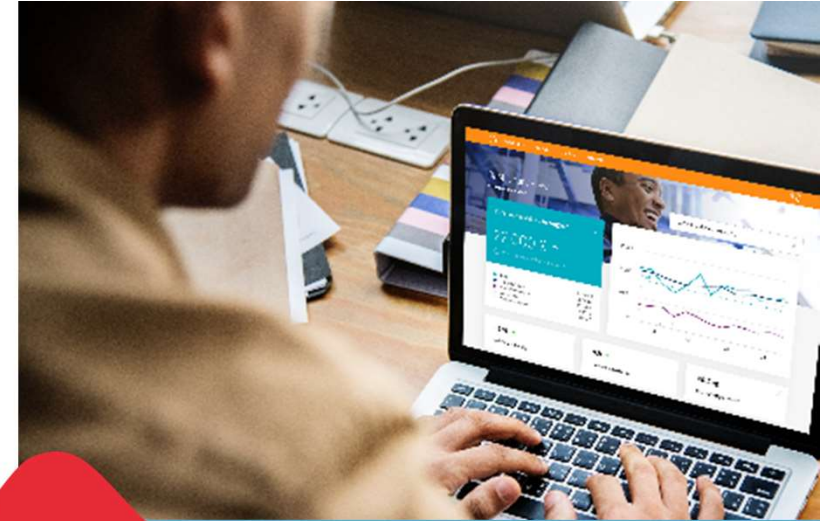
재무 확인

인보이스와 같은 재무 관련 투명성, 최신 인보이스 발행을 위해 주문 조정 할 수 있습니다.



가능한 서비스

신규 주문하거나 반품 또는 수선 등을 요청 할 수 있습니다.



eLindström 
www.lindstromgroup.com

새로운 e-Lindström은
항상 여러분과 함께 있습니다!

- 간단합니다! 사용자 인터페이스가 개선 된 새로운 eLindström은 사용하기 쉽고 직관적입니다.
- 모바일 환경에 적합합니다! 이제 언제 어디서든 원하는 모바일 장치로 eLindström에 쉽게 접근하고 사용 할 수 있습니다.
- 스마트합니다! 제품을 추적하고 주문 및 서비스 요청 상태를 실시간으로 모니터링하는 것이 그 어느때보다 쉬워졌습니다.
- 투명합니다! 한 눈에 모든 위치와 서비스를 볼 수 있도록 eLindström을 간소화했습니다.
- 사용해보세요! 더 이상 복잡하지 않고 모든 관련 정보를 바로 확인 할 수 있습니다.



린드스트롬 코리아

대표번호: 1668-2967

한국 공식 홈페이지: www.lindstromkorea.com

그룹 공식 홈페이지: www.lindstromgroup.com

WE CARE

WE SHINE

WE GROW

